



## Enroll in Iowa Medicaid It's simple!

Learn if you qualify and apply for state Medicaid benefits at [dhsservices.iowa.gov](https://dhsservices.iowa.gov). The DHS Contact Center will review your application and let you know if you're approved. If you are, you'll get a packet in the mail from them. It'll tell you the Medicaid health plan you're assigned:

- **If you're assigned to us, Amerigroup Iowa, Inc., we hope you stay!** You don't need to do anything and can start using your benefits.
- **If you're assigned to a different plan, you can easily switch to Amerigroup within your first 90 days!** Switch by:



**Calling** Iowa Medicaid Member Services at 1-800-338-8366, Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m.

**OR**



**Mailing** back the packet with your health plan choice and information to:  
Member Services  
P.O. Box 36510  
Des Moines, IA 50315



**Questions  
about enrolling?**

Call the DHS Contact Center at **1-855-889-7985**, Monday through Friday from 7 a.m. to 6 p.m.

Do you need help with your health care, talking with us or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost to you. Call us toll free at 1-800-600-4441 (TTY 711). For help choosing a health plan, call 1-800-338-8366 (TTY 711) for IA Health Link or 1-800-257-8563 for Hawki.

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al 1-800-600-4441 (TTY 711). Si necesita ayuda para elegir un plan de salud, llame al 1-800-338-8366 (TTY 711) para IA Health Link o 1-800-257-8563 para Hawki.



# Inscríbese en Iowa Medicaid ¡Es simple!

Descubra si reúne los requisitos y solicite los beneficios estatales de Medicaid en [dhsservices.iowa.gov](http://dhsservices.iowa.gov). El Centro de contacto del DHS revisará su solicitud y le informará si esta fue aprobada. De ser así, usted recibirá un paquete por correo de parte de ellos. En el paquete se indicará el plan de salud de Medicaid que se le ha asignado:

- **Si le asignaron nuestro plan, Amerigroup Iowa, Inc., ¡esperamos que se quede!** No es necesario que haga nada y puede empezar a usar sus beneficios.
- **Si le asignan un plan diferente, ¡puede cambiarse fácilmente a Amerigroup dentro de los primeros 90 días!** Puede realizar el cambio:



**Llamando** a Servicios al Miembro de Iowa Medicaid al 1-800-338-8366, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.,



**Devolviendo por correo el paquete** con su elección de plan de salud e información a la siguiente dirección:  
Member Services  
P.O. Box 36510  
Des Moines, IA 50315



**¿Tiene preguntas sobre la inscripción?**

Llame al Centro de contacto del DHS al **1-855-889-7985**, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m.

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al 1-800-600-4441 (TTY 711). Si necesita ayuda para elegir un plan de salud, llame al 1-800-338-8366 (TTY 711) para IA Health Link o 1-800-257-8563 para Hawki.